

ネット順番予約 の手順

楠原クリニック



ネット順番予約とは

スマホやパソコン、携帯電話から来院しなくても受付をして順番をとれるシステムです。

みなさまの診療待ち時間を短くするために導入しました。

“11:00で予約”などの時間予約はできません。



ネット順番予約の方法

予約サイトにアクセス



予約サイトの手順にそってす
すむ



予約枠を選択

以上で完了です。

(初めての方でも数分で完了します)



予約サイトにアクセス

方法は2つあります

①診察券の裏に記載されたURLまたはQRコードを利用

②楠原クリニックホームページ内からアクセス



予約サイトにアクセス

①診察券の裏に記載されたURLまたはQRコードを利用

楠原クリニック
KUSUHARA CLINIC

パソコン・スマートフォンのインターネットから 診療予約ができます。

予約URL <http://ssc3.doctorqube.com/kusuhara/>

診療時間	月	火	水	木	金	土
9:00～12:00	○	○	○	休	○	○
16:30～19:30	○	○	○	休	○	休

休診日：木曜・土曜午後・日曜・祝日

医院HP <https://kusuhara.com/> ☎ 0742-265026
〒630-8233 奈良県奈良市川町 4 番地

URL

QRコード

URLを利用する場合は
直接入力してください



QRコードの読み取り方

iPhoneであればカメラでQRコードをかざすだけで読み取れます（iOS11以上）

その他多くのスマホではQRコードリーダーが標準搭載されています

ガラケーの場合はバーコードリーダーを利用してください。



予約サイトにアクセス

②楠原クリニックホームページ 内からアクセス

スマホやパソコンの場合は
「楠原クリニック」で検索し

 →

楠原クリニックのホームページ
にとんでください。

楠原クリニック | 奈良市 近鉄奈良駅の循環器科・心臓血管外科・内科

<https://kusahara.com/> ▼

奈良駅で循環器科をお探しなら楠原クリニックにご相談ください。奈良県奈良市小川町にある当院では、循環器疾患（高血圧、不整脈、ペースメーカー、狭心症、心臓弁膜症などの心臓病）の診療から、心臓などの手術後管理、末梢循環不全、生活習慣病などの ...



これを選択してください



予約サイトにアクセス

トップページ内に予約サイトへのリンクがあるので押してください

楠原クリニック
・循環器科・心臓血管外科
・内科・外科

近鉄奈良駅から徒歩6分 JR奈良駅から徒歩10分 提携駐車場あります

ご予約はこちらから！
インターネット予約受付

お知らせ

水曜午後診 開始！！ [2018.04.07更新]
GW明けの5/9(水)から水曜日の午後診を開始いたします。診療時間は他の曜日と同じく16:30から19:30です。よろしくお願いいたします。

2018年ゴールデンウィークの診療予定 [2018.04.03更新]
クリニック玄関のリフォーム工事のため4/28(土)～5/6(日)まで休診となります。処方切れの可能性のある方はできるだけ4月後半に受診いただくようお願いいたします。4/27(金)は非常に混雑する可能性がありますので、それ以前に来られることをおすすめいたします。
ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ありません。
4/28(土)とゴールデンウィークなか日の5/1(火)と5/2(水)は休診です。

院長ブログを更新しました。 [2018.03.31更新]

はじめて受診される方

院長ブログ
Doctor's Blog

患者さまへ

- ② 当院を受診されるみなさまへ
- ③ 当院の特徴
- ④ スタッフ紹介
- ⑤ 院内紹介～with instagram～

PC版画面



予約サイトにアクセス

トップページ内に予約サイトへのリンクがあるので押してください



スマホ版
画面



予約サイト内の手順

- PC
- スマホ
- 携帯電話（ガラケー）

どれでも表示方法が異なるだけで手順は同じです。

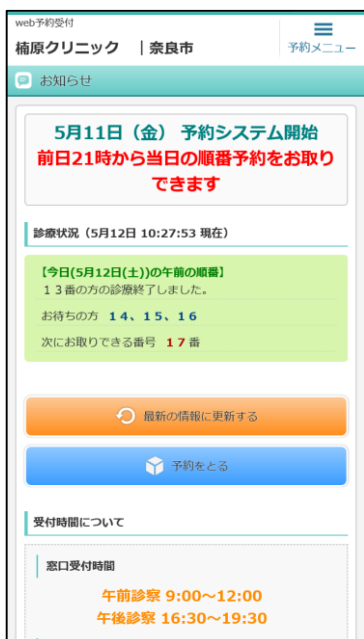


予約サイト内の手順

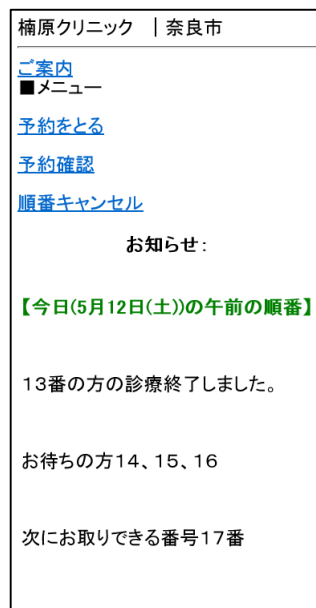


それぞれの
トップページは
このような画面です

PC



スマホ



ガラケー



予約サイト内の手順

1. トップ画面内の「予約をとる」を選択

楠原クリニック | 奈良市 web予約受付

楠原クリニック | 奈良市

お知らせ

5月11日（金）予約システム開始
前日21時から当日の順番予約をお取りできます

診療状況 (5月12日 10:16:28 現在)

【今日(5月12日(土))の午前の順番】

11番の方の診療終了しました。

お待ちの方 **12、13、14、15、16**

次にお取りできる番号 **17番**

最新の情報に更新する

予約をとる

予約メニュー

予約をとる

予約確認

順番キャンセル



いつでもどこでも
スマートに予約が取れる！
携帯・スマホ
に対応しています!!



WEB予約受付サイト QRコード

QRコード読み込み対応の携帯電話等で、上記のQRコードを撮影すると簡単に予約受付サイトにアクセスできます。

旧画面で予約をとる

Old version

受付時間について

窓口受付時間

午前診察 9:00～12:00

午後診察 16:30～19:30

オンライン受付時間

午前診察 前日21:00～当日11:45

午後診察 前日21:00～当日19:15

※必ず番号を確認し順番に遅れないようお越しください。

※ご自分の順番の**5番前**にはクリニックにお越しください。

※窓口で診察券を出される際に「インターネットで予約をとっています。」とお伝えください。

※混雑状況などによってはインターネットでの順番WEB受付時間の短縮や休止する場合があります。その場合は直接受付窓口までお越しください。



予約サイト内の手順

2.次のページで「いいえ」を選択

予約をとる

当院での受診ははじめてですか？
診察券をお持ちの方は「いいえ」を選択してください。

はい(初回)

いいえ

トップへ戻る



予約サイト内の手順

3.次のページで診察券番号とパスワード（誕生日）を入力

 ログイン

診察券番号 と パスワード を入力してください。

診察券番号	<input type="text"/>
パスワード	<input type="text"/>

パスワードはあなたの誕生日です。
例：5月3日生れ => 0503


OK

トップへ戻る



予約サイト内の手順

4.メールアドレスを入力 (入力は必須ではありません)

 メールアドレス確認

Emailアドレスを登録してください

OK

トップへ戻る

メールアドレスを登録すると順番が近づいた時にお知らせメールが届きます



予約サイト内の手順

5.順番をとりたい診療枠を選択する

 予約の種類を選択

› 今日の午前の順番

› 今日の午後の順番

メニューへ戻る



予約サイト内の手順

6.これで予約は完了です。

 受付完了

下記の内容で受付が完了いたしました。

5/12 (土) 今日の午前の順番
今日の 午前の順番の順番をお取りしました。受付番号は **24番** です。

[メニューへ戻る](#)



よくあるご質問

Q.「いままでどおり来院して受付する方に問題や不利益がでることはありませんか？」

A.もちろん今まで通りに来院して受付をしていただいて全く問題ありません。

ネット順番予約は枠に制限をかけており、直接来院の方の順番枠を確保しているため、大きな不利益もありません。



よくあるご質問

Q.「順番予約をとったあとに、いつごろ来院すればいいですか？」

A.予約サイトのトップページの診療状況を見ていただければ何番まで診療終了しているかがわかります。

目安ではありますが5番前の方が終わるころに来院していただくようお願いいたします。



よくあるご質問

Q.「自分の順番に間に合わなかったらどうなりますか？」

A.間に合わずに来院された場合、状況にあわせて対応させていただきます。申し訳ありませんが、少しお待ちいただくこととなります。



よくあるご質問

Q.「自分の順番の番号がわからなくなったときにどうすればよいですか？」

A.予約サイトのトップページ内の「現在のご予約状況」の表示から確認できます。



The screenshot shows a user interface for a reservation system. A red rectangular box highlights the '現在のご予約状況' (Current Reservation Status) section. Below this, it displays '今日の午後の順番 (院内) 6 番' (Today's afternoon order (in-hospital) 6th). Below the highlighted section is an 'お知らせ' (Notice) section with the text: '5月11日 (金) 予約システム開始 前日21時から当日の順番予約をお取りできます' (May 11th (Fri) Reservation System Start. You can make next day's order reservations from 21:00 the day before). At the bottom, there is a '診療状況 (5月12日 11:21:30 現在)' (Clinic Status (May 12th 11:21:30 Current)) section with the text: '【今日(5月12日(土))の午前の順番】 20番の方の診療終了しました。' (Today's (May 12th (Sat)) morning order: 20th person's treatment has ended). The Kuruhara Clinic logo is visible in the bottom right corner.

ネット順番予約導入にあたって

このたび、クリニックの待ち時間の短縮を目指して順番予約システムを導入いたしました。新しいシステムが入ってくることでみなさまには混乱とご不便をおかけすることもあるかと存じます。

予約サイトをみていただけるだけでもいろいろな情報がございますので是非ご活用いただければ幸いです。

今後ともよろしくお願いいたします。

2018.5 楠原クリニック

